



الرقم :
التاريخ :
المرفقات
الموضوع:

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالفويلق
رقم التسجيل رقم (3204) (3)

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفیدین

بجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالفویلق

تم تجديد اعتماده في محضر اجتماع الجمعية رقم 1 بتاريخ 24/01/1444 هـ



الرقم :
التاريخ :
المرفقات
الموضوع:

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالفويلق
رقم التسجيل رقم (3204)

مقدمة

تسعى الجمعية إلى التميز والإبداع في برامجها وخدماتها لتواءك مع رؤيتها ورسالتها ومن ذلك شمولية الخدمات التي تقدمها للمستفيدين من الأسر الفقيرة والأرامل والمطلقات والمهجورات والأيتام ومن في حكمهم، وتهدف هذه اللائحة إلى تحقيق الشفافية والعدالة في تقديم الخدمة، حيث أن الباحث الاجتماعي يقوم بعمليات بحث مكتبي وميداني للحالات للتحقق من حالتها وتلمس احتياجاتها عن طريق فريق بحث اجتماعي متخصص وإجراءات تخضع دائماً للمراجعة والتحديث المستمر للتأكد من حالة الفئة المستهدفة وسهولة إيصال خدمات الجمعية لهم ولتحقيق ذلك يكون بتقديم الخدمة عن طريق عمليات الصرف الإلكتروني من خلال التحويل السريع على حساب المستفيد للمصروفات النقدية وتسعى أن تكون خدمة المساعدات العينية عن طريق الخدمة الإلكترونية (المواد الغذائية والكساء والمستلزمات المدرسية) ، وتمكين المستفيد من مدى استحقاقه والاستفادة من خدمات الجمعية .

لذلك وضعت هذه اللائحة لتنظيم العمل وفق ضوابط ومعايير واضحة وسهلة للعاملين في الجمعية ولطالبي الخدمة من المستفيدين من خدماتها.

الفصل الأول

التعريفات

المادة الأولى المفردات الواردة في اللائحة.

- **اللائحة** هي القواعد والضوابط التنفيذية المنظمة لأهداف وسياسات وبرامج الرعاية الاجتماعية وخدمة المستفيدين في الجمعية وتنظيم العلاقة معهم
- **المتقدم** هو كل من يرغب في الحصول على خدمات الجمعية
- **الدخل** هو ما يتلقاه المتقدم شخصياً دون أفراد أسرته من أي مصدر سواء أكان شهرياً أو سنوياً (راتب - تقاعد - ضمان - تأمينات - عوائد سنوية) وغيرها .
- **نطاق خدمات الجمعية** هو المحيط الجغرافي الذي تشمله خدمات الجمعية .



الرقم :
التاريخ :
المرافق
الموضوع:

• رب الأسرة المستفيدة : هو من لا يستطيع توفير ضروريات الحياة لأسرته ويدخل في ذلك الفقراء والمساكين وضعيفو الدخل

• المريض كل من أصيب بمرض ولا يستطيع العمل بسببه بموجب تقرير طبي

• المريض النفسي كل من أصيب بمرض نفسي بموجب تقرير طبي صادر من مستشفى حكومي ولا يستطيع العمل

• المعاق هو الذي أصابه نقص أو قصور عن الإنسان السوي في بدنـه أو عقلـه.

• الأرمـلة هي كل امرأة توفـي عنها زوجـها ولم تتزـوج بعد وفـاته وأعـمار أولـادـها فوق (١٨) عامـا.

• المطلقة من ثبت طلاقـها بـصـك شـرـعي

• الطلاقـ الرـجـعي هو الطـلاقـ الـواـقـع ولـم تـسـتـكـمـلـ المـطـلـقـةـ عـدـتـهاـ الشـرـعـيـةـ

• المـعلـقةـ المـرأـةـ التـيـ يـهـجـرـهـاـ زـوـجـهـاـ هـجـراـ طـوـيـلاـ فـلـاـ هـيـ مـطـلـقـةـ وـلـاـ هـيـ زـوـجـةـ وـيـثـبـتـ ذـلـكـ بـصـكـ شـرـعيـ أوـ إـفـادـةـ منـ جـهـةـ ذاتـ اـخـتـصـاصـ معـ اـعـتـمـادـ لـجـنـةـ الـجـمـعـيـةـ.

• أـسـرـةـ المـتـغـيـبـ وـهـيـ التـيـ اـنـقـطـعـ خـبـرـ عـائـلـهـاـ وـخـفـيـ عـلـيـهـمـ أـثـرـهـ وـلـاـ يـعـرـفـ مـوـضـعـهـ وـحـيـاتـهـ وـمـوـتـهـ وـيـثـبـتـ ذـلـكـ بـمـسـتـنـدـ رـسـميـ منـ إـحـدىـ جـهـاتـ الـاـخـتـصـاصـ.

• أـسـرـةـ سـجـنـيـ هـيـ التـيـ عـائـلـهـاـ دـاـخـلـ السـجـنـ وـيـثـبـتـ ذـلـكـ بـإـفـادـةـ رـسـمـيـةـ منـ السـجـنـ

• أـسـرـةـ مـدـمـنـ هـيـ التـيـ عـائـلـهـاـ فـاـقـدـ الـأـهـلـيـةـ بـسـبـبـ الـإـدـمـانـ وـيـثـبـتـ ذـلـكـ بـتـقـارـيرـ طـبـيـةـ مـسـتـشـفـىـ حـكـومـيـ

• الأـسـرـ النـازـحةـ أـفـرـادـ القـبـائلـ النـازـحةـ التـيـ لـهـاـ إـجـرـاءـاتـ فيـ وزـارـةـ الدـاخـلـيـةـ أوـ يـحـمـلـ بـطاـقةـ تـنـقـلـ لـلـنـازـحـينـ سـارـيـةـ المـفـعـولـ

• الاستبعاد من الجمعية ويقصد به طي قيد المستفيد من خدمات الجمعية

• الحالة الفردية: كل من يعول نفسه فقط

• التزوير هو تغيير الحقيقة في بيان جوهري وفي محرر بإحدى الطرق التي نص عليها

النظام تغييراً من شأنه أن يحدث ضرراً في الغير أوًّ نفعاً لنفسه مع نية استعمال المحرر في ما زور من أجله.

• الأبناء القصر كل من لم يبلغ (١٥) خمسة عشر عاماً



الرقم :
التاريخ :
المرفقات
الموضوع:

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
جمعية الدعوة والإرشاد وتنمية المجالس بالفوبلق
رقم التسجيل رقم (3204)

• المستندات هي محررات تحتوي على إثباتات أو معلومات وبيانات يلزم استيفاؤها وفق شروط اللائحة العامة والخاصة بكل حالة

- البحث الاجتماعي هو البحث والتقصي الذي تقوم به الجمعية عن المعلومات والبيانات عن الأسرة دراسة تلك المعلومات وبيان استحقاق الأسرة للمساعدة والتسجيل.
- شهادة باستمرار السجن إفادة إدارة السجن عن حالة السجين من حيث نوع القضية وتاريخ الدخول أو الإيقاف ومدة الحكم وتاريخ الخروج المتوقع للسجين

حد الكفاف الحد الذي يمثله مستوى الدخل للأسرة ويحكم عليها من خلاله بصفة الكفاف، وفقاً لعدد أفراد الأسرة للمصروفات (السلع والخدمات).

- أسرة بلا عائل هي من فقدت والديها ويعولها أحد أفراد الأسرة
- صك الإعالة هو مستند رسمي صادر من المحكمة المختصة يثبت إعالة المعيل من يعولهم
- صك الهرجان هو مستند رسمي صادر من المحكمة المختصة يثبت هجران الزوج لزوجته ويحدد مدة الهرجان.
- أصحاب المعاملات بوزارة الداخلية هم من كان لديهم معاملات إثبات واستخراج هوية وطنية سعودية لدى وزارة الداخلية ولم يبيت فيها

المادة الثانية شروط التسجيل لكافة المتقدمين:

١. أن يكون المتقدم سعودياً
٢. أن يكون المتقدم في حكم السعودي (النازح أو لديه معاملة بوزارة الداخلية لم يبيت فيها)
٣. أن يكون المتقدم معيلاً لأسرة
٤. أن يكون قد مضى على إقامة سكنه بمركز الهلالية وأحيائه عامان فأكثر ويتم التأكد من ذلك بما يلي تعريف من مدارس الأولاد أو عقد إيجار أو كون الضمان الاجتماعي الذي يصرف له في المحافظة
٥. أن يكون المتقدم ضمن نطاق خدمات الجمعية.



الرقم :
التاريخ :
المرفقات
الموضوع:

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية
وتنمية المجتمعية
جمعية الدعوة والإرشاد وتنمية الجاليات بالفويدن
رقم التسجيل رقم (3204)

٦. أن تنطبق على المتقدم شروط حساب الوزن النسبي

٧. يشترط في تسجيل الابن ضمن أفراد الأسرة أن لا يتجاوز عمره ٢٠ عاما، إلا إذا أحضر ما يثبت استمراره في الدراسة، ويشترط في تسجيل البنت ضمن أفراد الأسرة إلا يتجاوز عمرها ٣٥ عاما، وأن تكون غير متزوجة أو موظفة.

٨. توقيعه على صحة المعلومات فإن ثبت عدم صحتها فللمجتمعية اتخاذ الإجراءات النظامية
الرسمية بحقه

٩. توقيعه على موافقته بالاستفسار عنه في أي جهة ذات علاقة تراها المجتمعية
تحدد هذه السياسة المسئوليات العامة في تنظيم العلاقة بين الجمعية ومستفيديها.

المراجع والاعتمادات

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع رقم (44/١) هذه السياسة في ٢٤ / ٠١ / ١٤٤٤ هـ ،
وتحل هذه السياسة محل أي سياسات وضعت سابقا.

اعتماد أعضاء مجلس إدارة الجمعية

التوقيع	الصفة	الاسم	م	التوقيع	الصفة	الاسم	م
	عضو	عليان محمد سعدي البشري	٦		رئيس الجمعية	عبد اللطيف عبدي البشري	١
	عضو	بدر غريب بركي الحربي	٧		نائب الرئيس	هليل عبد الله غنيم الحربي	٢
	عضو	نايف ناصر عبيد البشري	٨		أمين الصندوق	سعود اهلال عياد المرانوي	٣
	عضو	نواف علي عامر البشري	٩		عضو	عبد العزيز بجاد الغرابي	٤
					عضو	بندر مصلح حمد البشري	٥

رئيس مجلس الإدارة

عبد اللطيف بن عبدي البشري

